

AVISO DE PRIVACIDAD

BERCALE SERVICES SA DE CV, mejor conocido como BERCALE, con domicilio en calle CONJUNTO INDUSTRIAL PKCo 23 SUR, CARRETERA ESTATAL 431 KM1.3, colonia EJIDO EL COLORADO, ciudad QUERETARO, municipio o delegación EL MARQUES, c.p. 76246, en la entidad de QUERETARO, país MEXICO, y portal de internet www.bercale.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Administrativa
- Comercial
- mercadotecnia
- Prospecto Comercial
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Trayectoria educativa
- Derechos de residencia
- Información fiscal
- Ingresos
- Cuentas bancarias
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
entre empresas	comercialización	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Por medio del correo electrónico: info@bercale.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Por medio del siguiente correo electrónico: info@bercale.com.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

1.Nombre Completo 2.Explicación clara y precisa de los datos a retirar o actualizar 3.Teléfono 4.Correo electrónico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Se dará respuesta por medio de correo electrónico a más tardar 15 días hábiles, enviada la solicitud

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

En la Base de datos se actualizará esta información, y se dará el debido resguardo

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

info@bercale.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Recursos Humanos

b) Domicilio: calle Carretera Estatal 431 Km 1.3. conjunto Ind PKCo bodega 23 Sur, colonia Ejido el Colorado, ciudad Querétaro, municipio o delegación El Marques, c.p. 76246, en la entidad de Querétaro, país México

c) Correo electrónico: info@bercale.com.mx

d) Número telefónico: 442 221 6732

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Por esto medio se solicita la revocación: info@bercale.com.mx, y por la página se puede visualizar el proceso a seguir www.bercale.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Por medio de la página de internet y por correo electrónico donde se informará los procesos para la revocación

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

1.Nombre completo 2.Identificación Oficial 3.Número telefónico 4.Dirección de correo electrónico 5.Dato relevante para encontrar la información

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Se responderá a la solicitud en 15 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por medio del correo Electrónico: info@bercale.com.mx, a más tardar 15 días hábiles, se notificara la revocación del Aviso de Privacidad

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

www.bercale.com.x, info@bercale.com.mx, 442 221 6732

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Por medio del correo electrónico: info@bercale.com.mx enviar solicitud, donde se describa en el asunto, Limitar uso de Aviso de Privacidad, y en el cuerpo del correo nombre completo y especificación de datos a limitar

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para recabar información sobre la venta del producto y podernos comunicar con las empresas y personas interesadas en nuestros productos

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Páginas web visitadas por un usuario

Búsquedas realizadas por un usuario

Publicidad revisada por un usuario

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

Se hará por medio de una solicitud por correo electrónico a: info@bercale.com.mx, o por medio telefónico al 442 221 6732, solicitando información del aviso de privacidad.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del siguiente correo electrónico: info@bercale.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se enviará por correo electrónico a los clientes y proveedores, y actualización en la página www.bercale.com.mx

Última actualización: 24/08/2020